

# AMS Business News

**LEHRLINGE:  
ERHÖHTE FÖRDERUNG**

**CALL FOR CUT:  
MOTIVATION IST ALLES**

**PRAXIS-TRAINING:  
BIBER MIT SCHARF**



Gerda Challupner

### Sehr geehrte Damen und Herren,

In die Lehrausbildung zu investieren, ist eine Investition in die Zukunft. Darum möchte Sie das Service für Unternehmen des AMS Wien Jugendliche bei der Suche nach Lehrlingen bestmöglich unterstützen und ist bereit, dafür immer neue Wege zu gehen.

Eine wichtige Entlastung für engagierte Unternehmen ist die deutliche Erhöhung der Förderung der Lehrausbildung. Aber auch der erfolgreiche Lehrabschluss ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir informieren Sie gerne über entsprechende Unterstützungsangebote. Als sehr erfolgreiche Form des Recruitings hat sich der sog. Bewerbungstag bewährt. Das AMS Wien Jugendliche lädt engagierte lehrstellensuchende Unternehmen und SchülerInnen im letzten Schuljahr ein, einander bei Einzel-Bewerbungsgesprächen kennenzulernen. Die Schulen bereiten ihre Schüler und Schülerinnen intensiv und professionell auf diesen Tag vor. Das AMS Jugendliche hat natürlich auch - u.a. in Zusammenarbeit mit zahlreichen Wiener Kooperationspartnern aus Politik und Arbeitsmarkt - eine Vielzahl an Orientierungs- und Qualifizierungsangeboten, um Jugendliche auf den erfolgreichen Einstieg ins Unternehmen vorzubereiten. Das Know-How und die Kontakte unserer ExpertInnen für Lehrlingsvermittlung stehen Ihnen jederzeit – natürlich kostenlos – zur Verfügung!

Gerda Challupner  
Leiterin des AMS Wien Jugendliche

# ERHÖHTE FÖRDERUNG DER LEHRAUSBILDUNG

## Angepasste Förderhöhen für alle Zielgruppen

Gefördert werden kann die Lehrausbildung von:

- TeilnehmerInnen an einer Lehrausbildung mit verlängerter Lehrzeit oder Teilqualifikation.
- Erwachsenen (älter als 18), deren Beschäftigungsproblem aufgrund von Qualifikationsmängeln durch eine Lehrausbildung gelöst werden kann bzw. SchulabbrecherInnen.
- Lehrstellensuchenden, die am Arbeitsmarkt benachteiligt sind: das sind z.B. Personen mit einer anrechenbaren Vorlehre von über 3 Monaten, aber auch jene, die einen negativen Pflichtschulabschluss haben oder Personen mit physischer, psychischer oder geistiger Einschränkung bzw. sonderpädagogischen Förderungsbedarf. Erfahrungen zeigen, dass die Motivation bei diesen Jugendlichen besonders hoch ist.

- Mädchen/Frauen in Berufen mit geringem Frauenanteil

Für Personen aus diesen Zielgruppen können Sie eine monatliche Förderung von Euro 400,- erhalten.

Für über 18-Jährige mit Qualifikationsmängeln können Sie sogar Euro 755,- monatlich erhalten, wenn die höhere Lehrlingsentschädigung für über 18-Jährige oder der HilfsarbeiterInnenlohn bezahlt wird.

Die Förderung wird für max. 3 Jahre ausbezahlt, Ausnahme sind Lehrlinge mit verlängerter Lehrzeit oder Teilqualifikation, hier läuft der Förderzeitraum für die Dauer der Lehrausbildung.

Bitte wenden Sie sich an das AMS Wien Jugendliche!



Foto: AMS/Reinhard Mayr/Das Medienstudio

## DIE ERSTE ADRESSE FÜR IHRE LEHRLINGS-SUCHE 2017: AMS WIEN JUGENDLICHE

Passende Lehrlinge gesucht? Im AMS Wien Jugendliche finden Sie die SpezialistInnen für Ihr Unternehmen.

**Kontakt - Tel: (01) 878 71 - 301 99**



Maximilian Fischer  
Foto: AMS/Spiola

„Der erfolgreiche Abschluss der Lehrausbildung ist uns ein wichtiges Anliegen“, betont Maximilian Fischer, Abteilungsleiter des Service für Unternehmen im AMS Wien Jugendliche, „wir informieren Betriebe gerne über Unterstützungsangebote. Gerne kommen wir auch

direkt ins Unternehmen, beraten über Fördermöglichkeiten, erstellen mit den Personalverantwortlichen gemeinsam Anforderungsprofile und veranlassen auf Wunsch die Veröffentlichung auf Österreichs größter Jobplattform im Internet.“

# CHANCEN GEBEN, CHANCEN NUTZEN



Foto: AMS

## **Martina Putzlager, Inhaberin Friseur Callforcut:**

Meine Meisterprüfung hab ich mit 21 gemacht, da stand der Entschluss schon fest, ein eigenes Geschäft aufzumachen. 2004 war es dann soweit. Ich habe auch gleich die Ausbilderprüfung gemacht und seitdem immer einen Lehrling gehabt. Wir sind zurzeit zu viert inklusive Tanja, sind ein familiär geführter Betrieb und haben einen hohen Stammkundenanteil. Wir gehen sehr auf den einzelnen Typ ein und beraten gerne.

Die Herausforderungen bei der Lehrlingsuche: Die schulische Ausbildung - Dinge wie Lesen, Schreiben, Rechnen oder Allgemeinbildung - lässt oft sehr zu wünschen übrig, ebenso wie z.B. Pünktlichkeit, Höflichkeit, Verlässlichkeit. Durchhaltevermögen und eine gute Merkfähigkeit sind auch sehr wichtig, denn im Friseurberuf ist viel zu lernen.

Tanja habe ich von Anfang an klargemacht, es muss von ihr die Motivation kommen zu lernen. Und sie ist wirklich hochmotiviert, nimmt Kritik an, ist immer pünktlich, hat ein gutes Benehmen und tut alles, um sich auch sprachlich weiterzuentwickeln. Ihre Ausbildung geht schnell voran, sie kann sich vieles gut merken, ist sehr gewissenhaft und hat in der Schule keinerlei Probleme. Ihr Notendurchschnitt ist 1,7 und in Deutsch hat sie die Note 2!

Die Zusammenarbeit mit dem AMS war total positiv, weil man Problematiken offen ansprechen konnte. Herr Ranosz und seine Kollegen haben uns gut und engagiert betreut. Im Fall von Tanja - eben weil sie es schwerer hat als andere - hatte ich als Dienstgeberin die Chance, sie mir eine Weile anzuschauen. Denn nach 3 Tagen kann man noch nichts sagen. Und noch etwas: Bei Tanja ging die Vermittlung sehr schnell, so ist es für Unternehmen ideal, die Lehrlinge oder Mitarbeiter suchen.

Ein Tipp an andere Betriebe: In der Annonce sollte man so gut wie möglich definieren, was man sich vorstellt, und sein Unternehmen genau darstellen. Wie das Berufsbild ausschaut, was in einem Friseursalon alles zu tun ist, das sollte der Bewerber schon im Vorfeld recherchiert haben.

## **Tanja Matic, Lehrling:**

Ich bin zwei Jahre ins Gymnasium gegangen und habe die 6. Klasse fertig gemacht. Dann wollte ich etwas anderes tun: Meine Eltern haben gesagt, wenn du meinst, dass du die Matura nicht schaffen kannst, dann such dir etwas, was du gerne machst. Daraufhin habe ich mich beim AMS gemeldet. Ich wollte von Anfang an Friseurin werden, meine Oma in unserer alten Heimat Bosnien war

Friseurin, ich durfte ihr immer über die Schulter schauen – das hat mir sehr gefallen. Im AMS habe ich mich gut betreut gefühlt. Wir haben meine Bewerbungsunterlagen verbessert und bald hat Herr Ranosz Frau Putzlager angerufen wegen eines Vorstellungsgesprächs. Und sie hat mich genommen – zuerst ein Monat auf Probe, und dann fix!

Am Anfang war die Arbeit schwer und anstrengend, weil sehr viel zu lernen ist. Ich wollte es aber unbedingt schaffen! Ich kann schon einiges, Dauerwelle oder Färben geht schon ganz gut. Die Chefin sagt mir sofort, wenn ich einen Fehler mache. Das ist ganz wichtig für mich, damit ich mich ständig verbessern kann. Ich fühle mich wirklich wohl hier. Einen Tipp für andere junge Leute habe ich auch: Wenn man etwas wirklich will, kann man es schaffen. Mach auf jeden Fall etwas, was du gerne tust!

## **Roman Ranosz, AMS Wien Jugendliche:**

Für die FriseurInnen- und Gastrobranche habe ich das Projekt „Suppenhaar“ ins Leben gerufen, wo ich speziell für diese beiden Branchen Jugendliche caste, berate und vermittele. Tanja Matic war nicht gerade unter den besten BewerberInnen, was vor allem an ihren mangelnden Deutschkenntnissen lag. Aber dafür war sie mit Abstand die motivierteste Bewerberin, was mir sehr positiv aufgefallen ist. Daraufhin nutzte ich das uns zur Verfügung stehende Netzwerk, um die Jugendliche und die Unternehmerin, welche zuvor den Lehrlingsbedarf bei uns gemeldet hat, zusammenzubringen. Unser BerufsInfoZentrum hat mit ihr neue Bewerbungsunterlagen erstellt – eine der ersten Bewerbungen (bei Frau Putzlager) war dann ein Volltreffer: Über eine Arbeitserprobung im Betrieb, abgewickelt von unserem Service für Arbeitsuchende, konnte ein Lehrverhältnis ins Leben gerufen werden. Die Dienstgeberin hat sich von der Motivation der jungen Dame überzeugt und sie trotz anfangs schlechter Deutschkenntnisse eingestellt.

## **WUSSTEN SIE DASS:**

... mehr als 68.000 Unternehmen österreichweit bereits mit dem Arbeitsmarktservice zusammenarbeiten?

... das AMS Wien bei Wiener Unternehmen rund 6.400 Besuche pro Jahr macht?

... das AMS jedes Jahr im Frühling eine Besuchstour mit besonderem Themenschwerpunkt unternimmt?

... das AMS Wien dieses Jahr vom 19. April bis 24. Mai unterwegs ist, um sich für über 102.000 gemeldete Arbeitsstellen zu bedanken und über die 7 Plus des AMS zu informieren?

...die AMS-BeraterInnen Personalverantwortliche vor Ort oder telefonisch

in allen Fragen rund um Recruiting, Personalentwicklung, Förderungen und Ausländerbeschäftigungsgesetz informieren und beraten?

... Sie sich online unter [www.ams.at/ontour](http://www.ams.at/ontour) für einen Betriebsbesuch anmelden können?

# PRAXIS-TRAINING FÜR MEDIENBEGEISTERTE FLÜCHTLINGE

Am 20. Jänner 2017 lud das AMS gemeinsam mit dem biber Magazin zur Info-Veranstaltung für das Praxis-Training „Medien, Journalismus & Kommunikation“. Der Kurs richtet sich an Flüchtlinge, die bereits Erfahrung in der Kommunikationsbranche mitbringen. Er verbindet medien-spezifische Ausbildung zusammen mit einem speziellen Deutschtraining. Der Andrang war sehr groß: Biber musste aus 40 Anmeldungen die besten

15 TeilnehmerInnen für den Kurs auswählen.

Der Kurs ging am 1. März los und ist bis dato ein voller Erfolg. Die KursteilnehmerInnen tragen durch ihr eigenes Hintergrundwissen sehr viel zum Kurs bei. Kursleiterin und Journalistin Alexandra Stanic ist begeistert von der Energie und dem Talent jedes und jeder Einzelnen.



Fotos: biber Magazin

## Arbeitsmarktservice Wien Jugendliche

Alle Arbeitssuchenden unter 21 Jahre aus allen Wiener Bezirken

Lehrlingsangelegenheiten für Betriebe in allen Branchen in ganz Wien

1060 Wien, Gumpendorfer Gürtel 2b  
Tel. 87 871-30 199  
sfu.jugendliche@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Esteplatz

Arbeitssuchende der Bezirke 1/3/4

Betriebe in den Branchen Bank/Versicherung/Immobilien/EDV

1030 Wien, Esteplatz 2  
Tel. 87 871-20 199  
sfu.esteplatz@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Dresdner Straße

Betriebe in den Branchen Metall/Chemie/Energie/Wasser

1200 Wien, Treustraße 43 / Stg. 4 / 2. Stock  
Tel. 87 871-21 199  
sfu.dresdnerstrasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Redergasse

Arbeitssuchende der Bezirke 5/6/7/8

Betriebe in der Branche Einzelhandel

1050 Wien, Redergasse 1  
Tel. 87 871-22 199  
sfu.redergasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Währinger Gürtel

Arbeitssuchende der Bezirke 9/19

Betriebe in den Branchen Gesundheit/Sozialwesen

1090 Wien, Währinger Gürtel 164  
Tel. 87 871-23 199  
sfu.waehringerguertel@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Laxenburger Straße

Arbeitssuchende des 10. Bezirks

Betriebe in den Branchen Verkehr/Agrar/Nahrung/Textil/Sachgüter

1100 Wien, Laxenburger Straße 18  
Tel. 87 871-24 199  
sfu.laxenburgerstrasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Schönbrunner Straße

Arbeitssuchende der Bezirke 12/23

Betriebe in der Branche Personalbereitstellung  
Koordination des Bereiches Berufliche Rehabilitation

1130 Wien, Hietzinger Kai 139, 2. Stock  
Tel. 87 871-25 199  
sfu.schoenbrunnerstrasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Hietzinger Kai

Arbeitssuchende der Bezirke 13/14

Betriebe in der Branche Fremdenverkehr

1130 Wien, Hietzinger Kai 139, 3. Stock  
Tel. 87 871-26 199  
sfu.hietzingerkai@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Huttengasse

Arbeitssuchende der Bezirke 16/17/18

Betriebe in der Branche Bauwesen

1160 Wien, Huttengasse 25  
Tel. 87 871-27 199  
sfu.huttengasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Schloßhofer Straße

Arbeitssuchende des 21. Bezirks

Betriebe in den Branchen Großhandel/Werbung/Druck/Foto

1210 Wien, Schloßhofer Straße 16-18  
Tel. 87 871-28 199  
sfu.schlosshoferstrasse@ams.at

Ab 24. April 2017:

## Arbeitsmarktservice Wien Wagramer Straße

Arbeitssuchende des 22. Bezirks

Betriebe in der Branche Persönliche Dienste

1220 Wien, Wagramer Straße 224c  
Tel. 87 871-29 199  
sfu.wagramerstrasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Johnstraße

Arbeitssuchende des 15. Bezirks

Betriebe in den Branchen Erziehung/Unterricht/Öffentliche Verwaltung

1150 Wien, Johnstraße 85  
Tel. 87 871-18 199  
sfu.johnstrasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien Hauffgasse

Arbeitssuchende des 11. Bezirks

Betriebe in den Branchen Recht/Beratung/Kultur

1110 Wien, Hauffgasse 28  
Tel. 87 871-19 199  
sfu.hauffgasse@ams.at

## Arbeitsmarktservice Wien

Landesgeschäftsstelle

Service AusländerInnenbeschäftigung

1030 Wien, Ungargasse 37  
Tel. 87 871-51 099  
sab.wien@ams.at

## Impressum:

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

Arbeitsmarktservice Wien, Abteilung 5.

A-1030 Wien, Ungargasse 37.

Telefon (+43 1) 87 871-0,

Telefax (+43 1) 87 871-50 589,

E-Mail: ams.wien@ams.at, DVR 0017116

www.ams.at

Offenlegung gem. § 25 Mediengesetz: Grundlegende Richtung: Informationen über den Wiener Arbeitsmarkt und Aktivitäten des AMS Wien.

Redaktionsteam: Susanne Rauscher, Roman Ranzos.

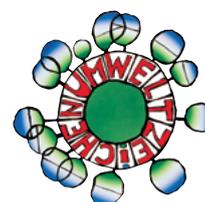
Grafik u. Layout: Johannes Toifl, AMS Wien.

Druck: Ferdinand Berger & Söhne G.m.b.H., 3580 Horn, Wiener Straße 80.

Coverfoto: AMS/DoRo Filmproduktion.

Fotos: AMS Wien, AMS/Petra Spiola, biber Magazin, AMS/Reinhard Mayr/Das Medienstudio.

Österreichische Post AG      InfoMail      Entgelt bezahlt  
Retouren an Postfach 555, 1008 Wien



Das österreichische Umweltzeichen  
für Druckerzeugnisse,  
UZ 24, UW 686  
Ferdinand Berger & Söhne GmbH.

